

GRIPキッズ 東砂校放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5			・子どもたちが実際に活動している場面を見学したことが無いため。	・HP、SNSなどで活動の様子が分かるように対応する予定です。また、コロナ禍が終息したら保護者様も参加できるイベントを企画したいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8			・送迎の職員以外はなかなか会うことができないため、実際何人の職員が配置されているかなどが分からない。 ・職員さんについてどのような専門性をお持ちか紹介されたことが無いため、知りたいです。	・紹介ができておらず申し訳ございません。職員紹介を作成中です。新年度を目途にお知らせ出来ればと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	14			・玄関には段差あり。気にはなりません。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	6	1			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	5	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	10	2	・コロナ禍では難しいと思うので、なくても大丈夫だと思います。 ・求めています。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	1	1	・一つ一つ丁寧に説明していただきました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	6	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	10	3	1	・連絡帳を通じてメッセージを頂いております。利用当日の状況など。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	14	1	・特に必要とは思っておりません。コロナ禍もあるので...	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	1		・LINEで連絡が取れるので良いと思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	2	3		・会報は発行しておりませんが、HPIにて自己評価の結果を公開しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	5		2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	1	3	・説明は無いですが、きちんとなされているのかと思います。	・説明が行き渡っておらず申し訳ございません。マニュアル整備に関する情報の公開方法について検討致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1	2	・定期的に避難訓練を実施してくれているようです。	・年2回避難訓練を実施しております。

満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	1	2	・嫌がることなく通わせていただいております。	・楽しみに通っていただけている児童が多く嬉しく思います。いいえと回答された方にも楽しんでいただける活動提供ができるよう、細やかな支援を行っていききたいと思います。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	25	1	1	2	・いつもありがとうございます。 ・色々とお氣にかけていただいていることに嬉しいです。親として安心させていただいております。 ・送迎時や電話の対応など、いつも丁寧に接していただき、子供も楽しく通っている。学習面の支援があることもとても良い。 ・スポットが入りにくいところがありますが、毎日の様子など細かく説明頂いて大変助かっています。 ・子供が通所をとても楽しみにしています。いつもご支援いただきありがとうございます。	・温かいお言葉ありがとうございます。よりご満足いただけるGRIPキッズを目指して尽力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。